

Aumente la eficiencia del servicio

Con nuestro sistema de llamada por turno dirija a los clientes al siguiente punto de servicio disponible usando una indicación digital de voz y/o audio así como flechas direccionales y textos exhibidos en el monitor LCD. Este sistema optimiza el flujo de clientes y aumenta la eficiencia del servicio.

Listo para usar... o para adaptar el contenido a sus especificaciones exactas

Qtrac, es fácil de usar. ¡Sólo se enchufa y se enciende! Pero no se deje engañar por eso: Qtrac es un sistema de gestión de filas de espera extremadamente poderoso que se puede configurar según sus necesidades exactas. Elija fácilmente alertas de audio, indicadores de voz en varios idiomas y texto e imágenes para personalizar sus filas de espera.

Además un exclusivo simulador de configuración le permite ver su configuración en tiempo real antes de usarlo.



- Escoja las alertas, voces e imágenes preinstaladas de Qtrac, o cree las suyas.
- Personalice tipos de letras, imagen de fondo, sonido y texto en la pantalla de cada agente.
- Vea su configuración en tiempo real antes de la entrada en productivo.



Entretenga, informe y eduque a sus clientes.

Mantener a los clientes entretenidos mientras esperan en la fila puede reducir hasta en 50% el tiempo de espera percibidos. Las avanzadas funcionalidades mediáticas de Qtrac asegura que sus clientes que están esperando se mantengan informados y entretenidos.

- Se pueden intercalar fotos o videos promocionales entre llamadas
- Hasta 6 modos diferentes de interrupción permiten que los medios se reproduzcan en pantalla completa o como un mensaje de pantalla dividida.
- Conecte su propio monitor.
- Formatos: .bmp, .jpg, .mpeg, .wmv.





La flexibilidad de Qtrac satisface sus cambiantes necesidades

Qtrac viene con características avanzadas de fábrica que cuestan miles de dólares más en los sistemas de los competidores. Se puede configurar desde casi cualquier PC con Windows. Y sus medios se pueden actualizar rápidamente al cambiar una unidad de memoria flash. **¿Necesita que enciendan potentes luces de estación o que se abra las puertas de seguridad?** Qtrac también puede encargarse de eso. Su tecnología inalámbrica permite su instalación fácil y rápida en casi cualquier lugar, pero como es un sistema autónomo, sus otras redes están completamente seguras y no resultan afectadas.

- La tecnología inalámbrica facilita mover o agregar controles remotos a la estación: hasta 99.
- Controle de manera inalámbrica numerosos dispositivos periféricos como luces de estación o puertas de seguridad.
- El sistema autónomo funciona independientemente de sus otras redes, lo que mantiene segura su información exclusiva.



ESPECIFICACIONES

Qtrac CPU

Procesador: ATOM
RAM: 1 Gb
Disco duro: 1 Gb
Puertos USB: 4
Tarjeta de sonido: Integrada
Sistema operativo: Windows XP
Salida de video: VGA/DVI
Resolución de video: 1440 x 900
Volumen de sonido: 87 dB
Voltaje: 110V (Estados Unidos) o 220V (Europa)

QDrive

Alimentación: USB
Memoria: 4 Gb
Frecuencia: 908.42 MHz (Estados Unidos) o 868.42 MHz (Europa)

Controles remotos de la estación

Cantidad por sistema: 5
Alcance: 10 m en interiores y 30 m en exteriores
Frecuencia: 908.42 MHz (Estados Unidos) u 868.42 MHz (Europa)
Alimentación: 4 baterías AA o adaptador de CA:
110V (Estados Unidos) o 220V (Europa)
Capacidad de control de filas de espera: 3
Funciones disponibles: Siguiendo | Repetir | Nodisponible

Características	Competidores	Qtrac
Botones de llamada inalámbricos	Opcional	Se incluye
Atención a múltiples filas de espera	No	Hasta 3
Control remoto o salidas únicas	Hasta 30	Hasta 99
Opciones de varios tamaños de pantalla	Si	Si
Hasta 6 modos de interrupción de video	Opcional	Se incluye
Distintos formatos de imagen y video	Opcional	Si
Reproduce multimedia entre llamadas	Opcional	Se incluye
Voz doble y multilingüe	Opcional	Se incluye
Alertas de audio	Se incluye	Se incluye
Distintas opciones de tipos y colores de letras	Opcional	Si
Gráficos personalizables	Opcional	Si
Simulador de Configuración	No	Se incluye
Valor	3 veces el costo	1/3 del costo

